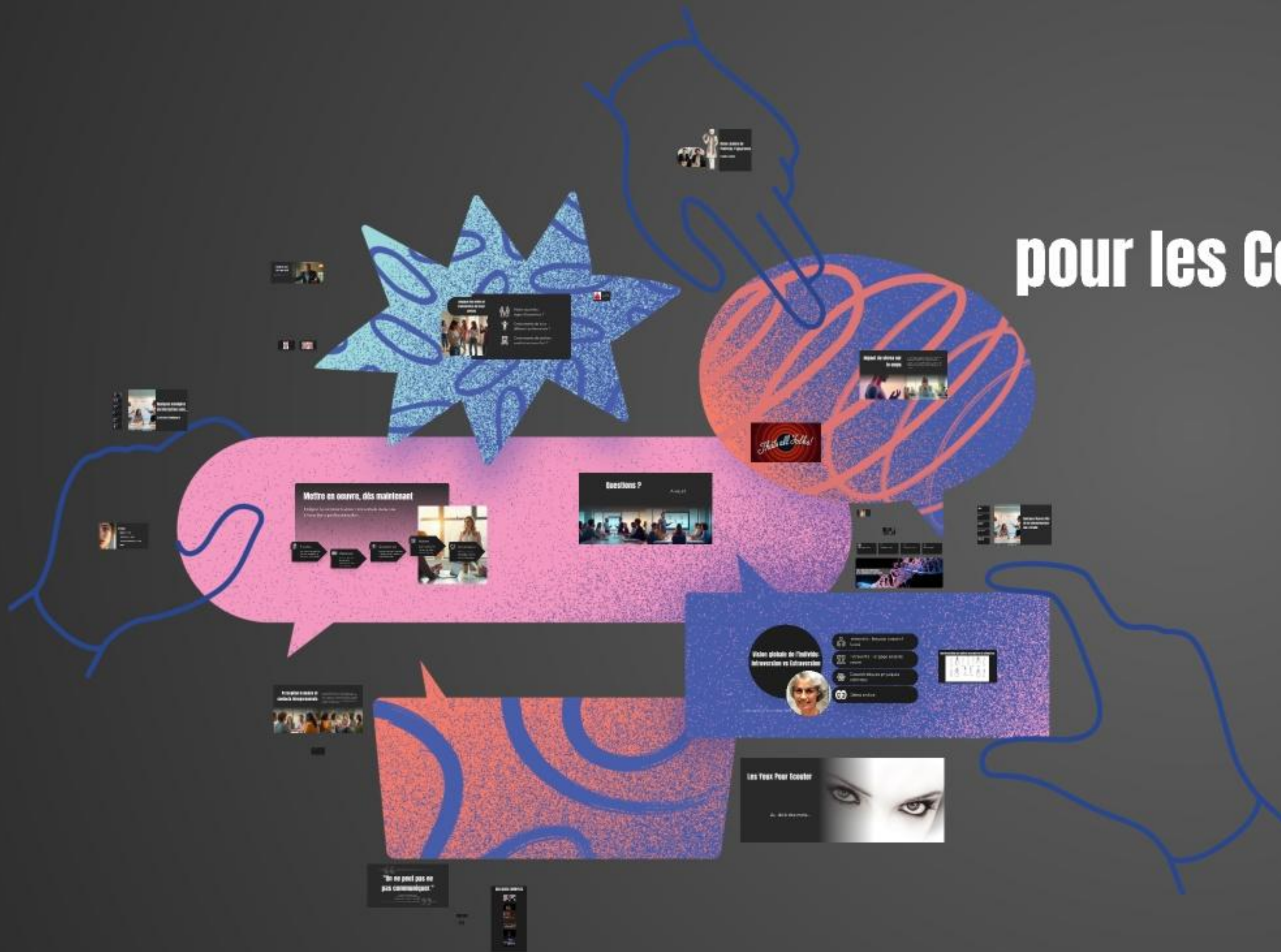


Voir avant les autres:

Communication non verbale

pour les Coaches, les Managers et les Scrum Masters

L'Exploration de signaux non verbaux pour améliorer la communication en milieu professionnel.



PENTACHORD SOLUTIONS
Coaching & Training

Les Yeux Pour Ecouter

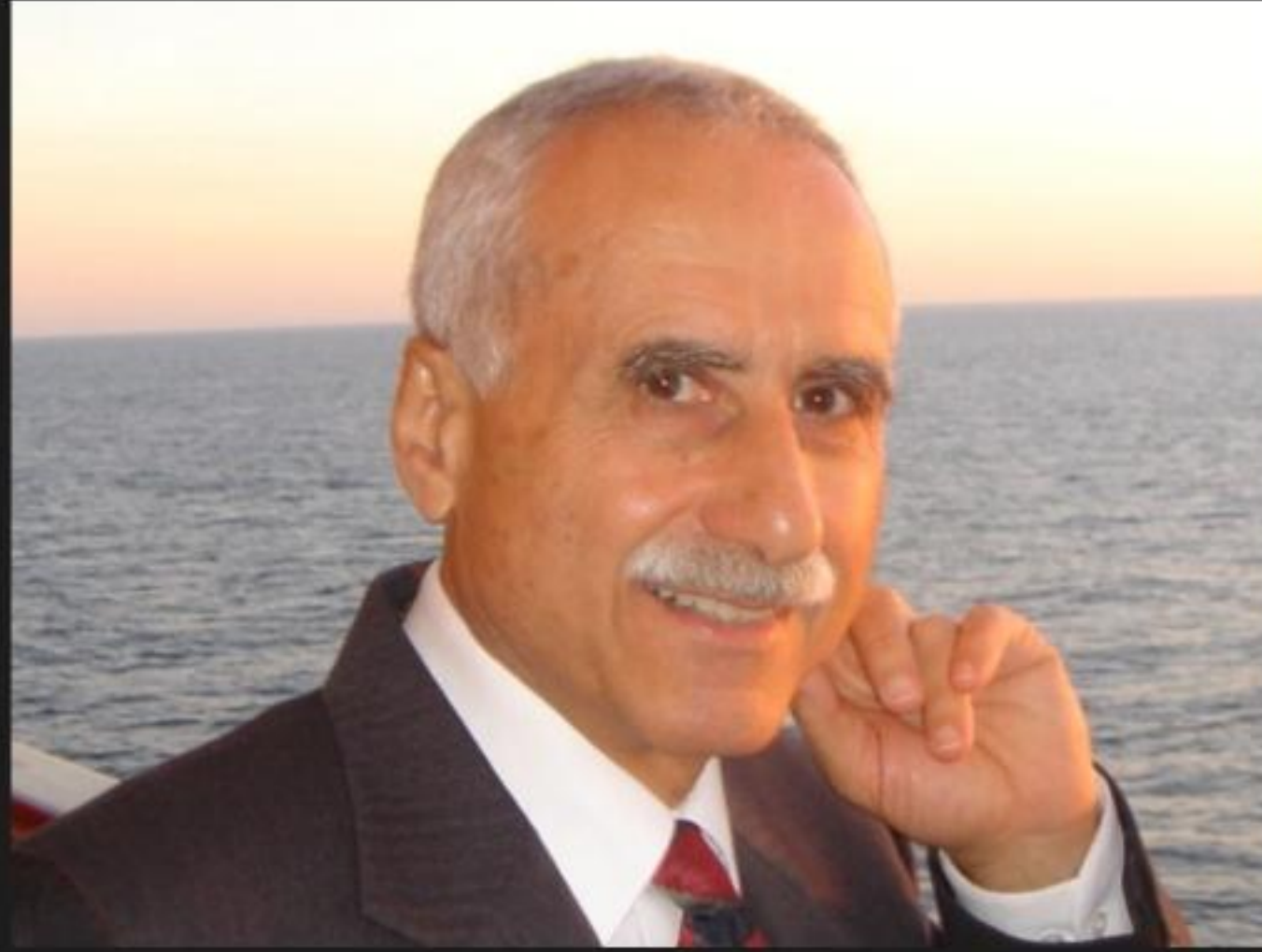
Au-delà des mots...





“On ne peut pas ne
pas communiquer.”

"One cannot not communicate"
Pragmatics of Human Communication
Paul Watzlawick — École de Palo Alto, 1967

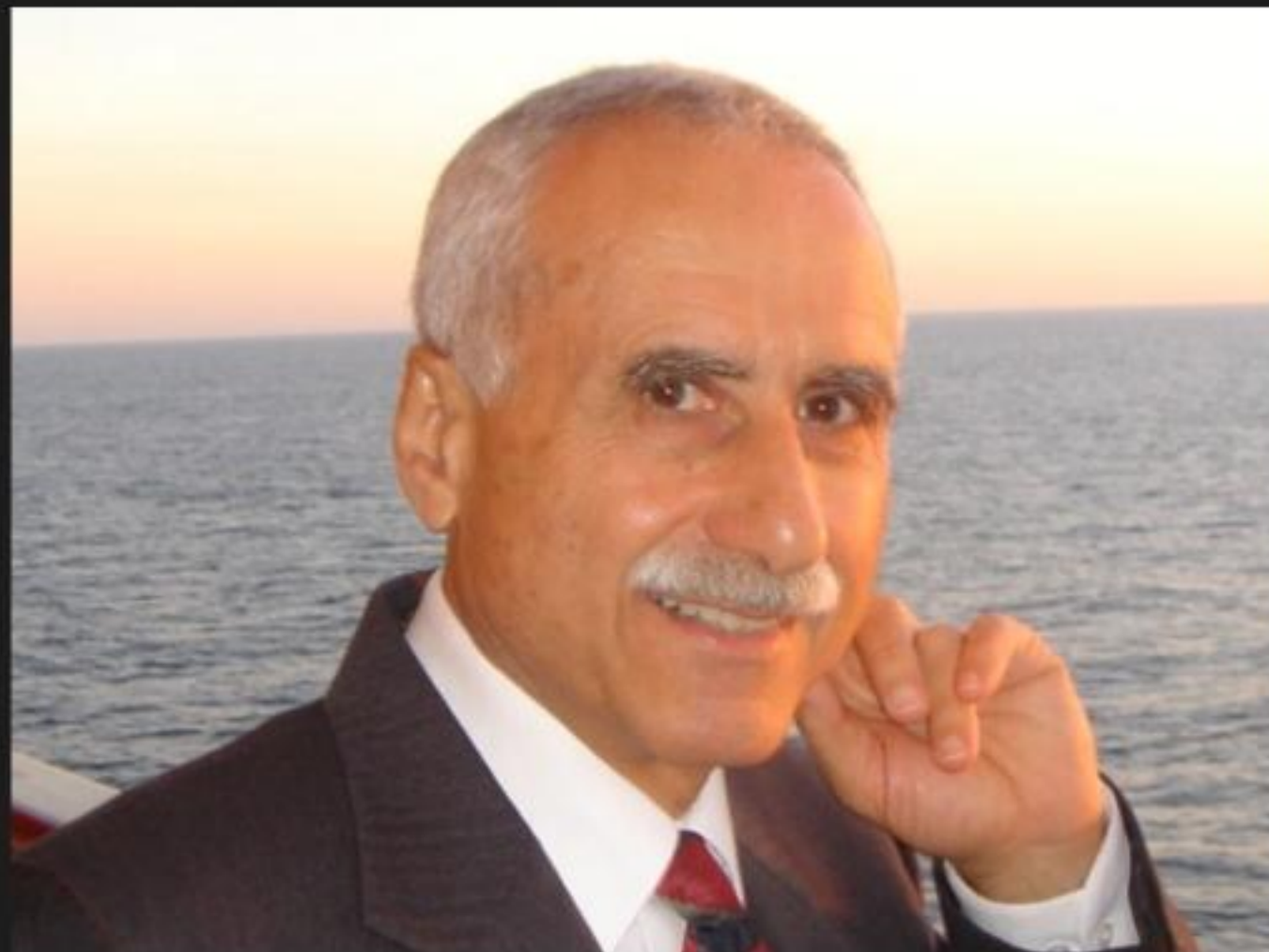


Albert Mehrabian

Psychologue et professeur de psychologie à l'université de Californie

Le fameux 7% - 38% - 55%...

En 1967, il a constaté que les mots prononcés ne représentent que 7 % de ce que perçoit un auditeur ; les 93 % restants proviennent du langage corporel et du ton employés par l'orateur lorsqu'il prononce les mots.



Albert Mehrabian

Psychologue et professeur de psychologie à l'université de Californie

Le fameux 7% - 38% - 55%...

FAUX !

En 1967, il a constaté que
un auditeur ; les 93 % re
l'orateur lorsqu'il pronon

e 7 % de ce que perçoit
t du ton employés par

**C'était dans un contexte TRES SPECIFIQUE:
des messages émotionnels simples !!!**

CE QUI EST VRAI

C'est qu'en cas d'incohérence émotionnelle, c'est le non verbal qui domine !

Il n'existe aucun chiffre permettant de donner une répartition "mots - voix - expressions faciales" correcte puisque cela dépend du contexte de la communication.



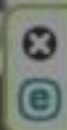
**AFFAIRE
CONCLUE**



M. Hugo PLAGNARD
Membre du conseil de surveillance
de l'Assemblée de France 2

Mme Lea SAMAMI

M. Julien DUPERRAY
Président en chef du conseil
de l'Assemblée de France 2



Emetteur et Récepteur ?



ou émetteur bruyant et émetteur silencieux ?

Impact du stress sur le corps

Le stress a un effet significatif sur notre corps, provoquant des changements physiologiques qui peuvent altérer notre communication non verbale. Parmi ces manifestations, on observe des tensions musculaires, des modifications du rythme cardiaque et des comportements tels que des gestes nerveux, qui peuvent influencer la façon dont nous sommes perçus par les autres.





Perception humaine et contacts interpersonnels

La perception humaine lors des interactions est complexe et inclut une évaluation globale de l'individu. Nous ne percevons pas seulement les mots, mais aussi les expressions, les postures et l'énergie dégagée par l'autre, ce qui influence notre compréhension et notre connexion interpersonnelle.



Il est possible d'observer...

L'apparence générale, la démarche

Le visage, les yeux, la bouche, la langue,

La voix, les émotions

La tête, les mains, les jambes, la manière d'être assis

Les micro-démangeaisons, les auto-contacts, les fixations

Les manipulations dans l'environnement

...



**Vision globale de
l'individu: L'apparence**

Premier contact

Vision globale de l'individu: Introversion vs Extraversion



Godelieve Denys-Struyf (1931 - 2009)



Introvertis : langage corporel
fermé



Extravertis : langage corporel
ouvert

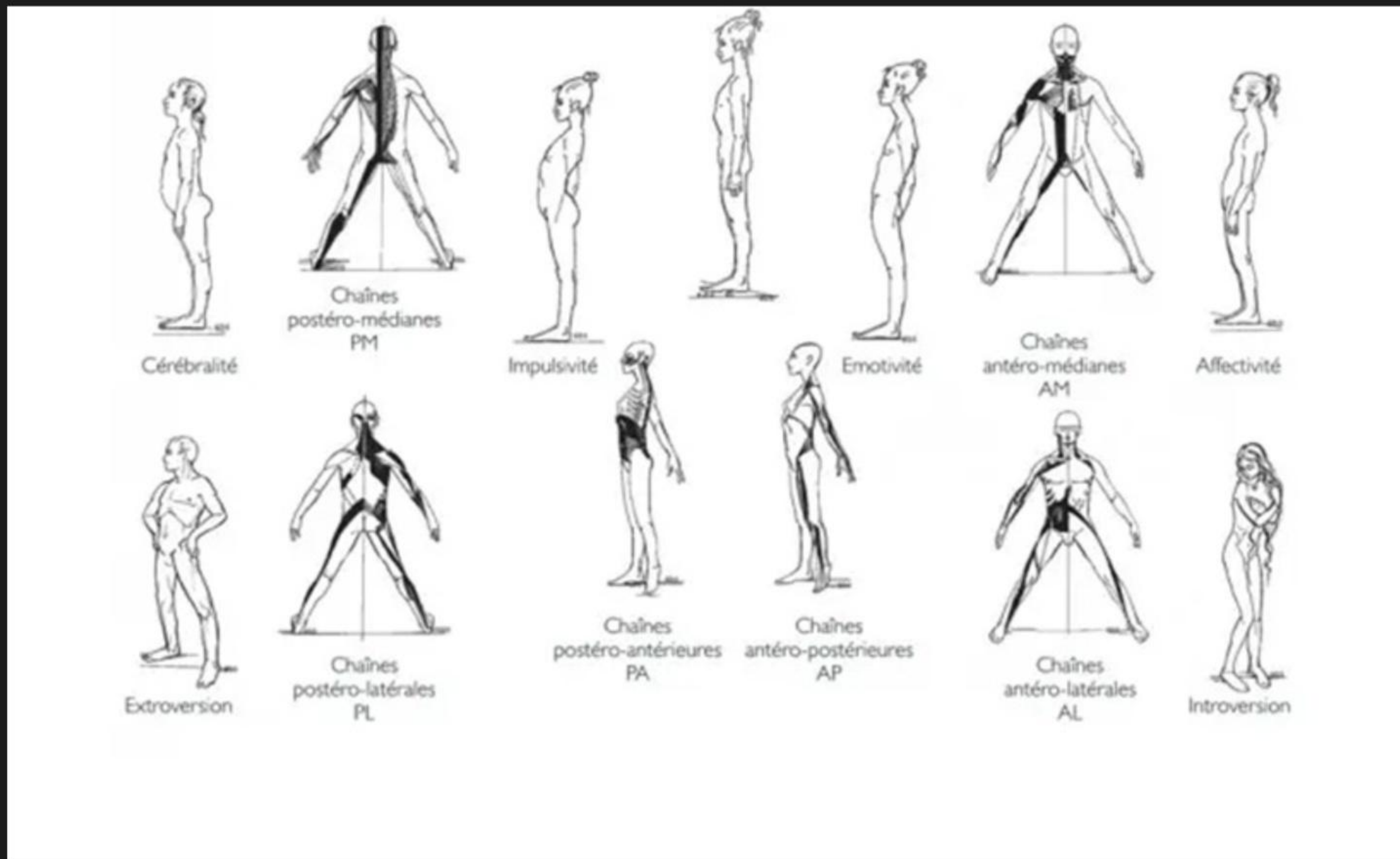


Caractéristiques physiques
distinctes



Démo en live

Représentation des chaînes musculaires et articulaires





Le Visage

Clignement des yeux

Mouvements de sourcils

Mouvements de la bouche et de la langue

Sourire



Brut.



FESTIVAL DE CANNES
PARTENAIRE OFFICIEL

**comment votre
perception de lui
a évolué depuis.**



TOUT LE MONDE EN PARLE
LIVE P

TOUT LE MONDE EN PARLE
LIVE P



Langage des mains et croisements de bras/ jambes



Mains ouvertes :
signe d'ouverture ?



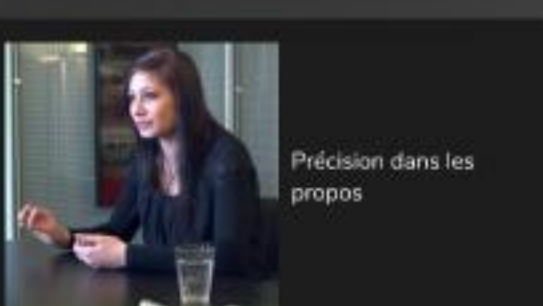
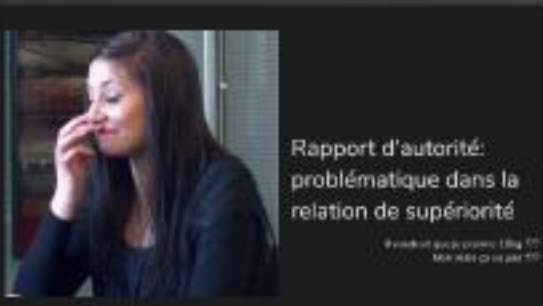
Croisements de bras :
défense ou fermeture ?



Croisements de jambes :
confort ou inconfort ?



"Je suis la personne qui sait,
mais je ne veux pas me mettre
en avant, je partage d'égal à
égal"



Quelques exemples en interaction avec...

L'entretien d'embauche





Rapport d'autorité:
l'autre me pose
problème...

"C'est quoi ce clown ?"

"Et en plus je viens de dire une bêtise devant lui"



Rapport d'autorité: problématique dans la relation de supériorité

Il voudrait que je prenne 10kg ???

Non mais ça va pas ???



Rapport d'autorité:
Je suis personnellement
concernée

Séduite ? Non mais ça va pas ???



Précision dans les
propos



"Beurk! Oh mon dieu
quelle horreur" :)

Mettre en oeuvre, dès maintenant

Intégrer la communication non verbale dans vos interactions professionnelles.



Écoutez

Les mots, et au-delà. Ton, silences, variations. Ce qui se dit... et ce qui fuit



Observez

Posture, orientation, gestes, micro-réactions. Du factuel, sans projection



Questionnez

Validez plutôt qu'interprétez : Transformer une intuition en information fiable



Ajustez

Posture, regard, rythme, distance. Le non verbal n'est pas une lecture, c'est une interaction



Recommencez

Parce que c'est en forgeant qu'on devient forgeron





Ecoutez

Les mots, et au-delà. Ton,
silences, variations. Ce
qui se dit... et ce qui fuit



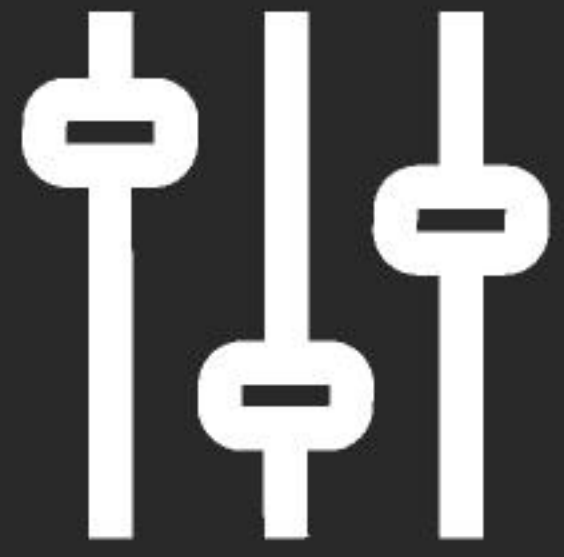
Observez

Posture, orientation,
gestes, micro-
réactions. Du factuel,
sans projection



Questionnez

Validez plutôt qu'interprétez :
Transformer une intuition en
information fiable



Ajustez

Posture, regard, rythme,
distance. Le non verbal
n'est pas une lecture,
c'est une interaction



Recommencez

Parce que c'est
en forgeant qu'on
devient forgeron

Questions ?

Questions ?

A vous !





That's all Folks!